



**LAPORAN SURVEI PENGUKURAN
TINGKAT KEPUASAN CIVITAS AKADEMIK
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN
KEUANGAN SARANA DAN PRASARANA
FAKULTAS TEKNIK UNG**

TAHUN 2021

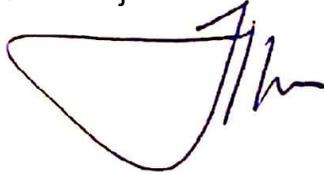
**UNIT MUTU PENJAMINAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

DISUSUN OLEH :

**Tingkat kepuasan sivitas akademik
Terhadap layanan pengelolaan keuangan sarana dan prasarana
di Lingkungan Fakultas Teknik UNG**

Mengetahui,

Ketua Unit Penjamin Mutu Fakultas Teknik



Jumiati Ilham, ST.,MT
NIP. 19751017200501 2 001

Dekan Fakultas Teknik UNG



Dr. Sardi Salim, M.Pd
NIP. 196807051997021001

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

PENDAHULUAN

- A. Pengantar
- B. Tujuan
- C. Responden
- D. Ruang Lingkup
- E. Pelaksanaan dan Teknik Survey
- F. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skor

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY

- A. Kepuasan Pengelolaan Keuangan
- B. Kepuasan Layanan Sarana Prasarana

PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran Tindak Lanjut

BAB I

PENDAHULUAN

A. Pengantar

Mutu layanan dapat dijadikan sebagai salah satu strategi lembaga untuk menciptakan kepuasan bagi pengguna layanan. Definisi mutu layanan berpusat dalam upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta ketepatan penyampainya untuk mengimbangi harapan yang diinginkan oleh pelanggan. Mutu pelayanan dapat diketahui dengan cara membandingkan harapan/kepentingan pelanggan atas layanan yang ideal dengan layanan yang benar-benar mereka terima. Apabila jasa pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan maka mutu pelayanan yang dipersepsikan baik dan memuaskan sedangkan jika melampaui harapan pelanggan maka mutu pelayanan dipersepsikan sebagai mutu yang ideal. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah daripada yang diharapkan, maka mutu pelayanan dipersepsikan buruk. Dengan demikian baik tidaknya kualitas jasa tergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan/kepentingan pelanggannya secara konsisten.

Universitas Negeri Gorontalo (UNG) sebagai salah satu universitas negeri di Gorontalo, dituntut untuk memberikan pelayanan yang prima untuk menjamin kepuasan pelanggannya dalam segala aspek layanan dengan segala sarana dan prasarana yang lengkap serta mumpuni. UNG memiliki pelanggan internal seperti dosen dan tenaga kependidikan. Untuk mendapatkan gambaran tentang mutu layanan terhadap dosen dan tenaga kependidikan, perlu dilakukan survey. Tujuan survey ini adalah untuk mengukur kualitas layanan universitas dari sudut pandang dosen dan tenaga kependidikan.

B. Tujuan

Melalui survey ini diharapkan diperoleh tanggapan dari dosen dan tenaga kependidikan terhadap kinerja layanan yang ada di lingkungan Fakultas Teknik UNG.

C. Responden

Responden yang memberikan respon terhadap kuesioner tentang kepuasan terhadap layanan di lingkungan Fakultas Teknik sebanyak 295 mahasiswa, 43 dosen, dan 5 tenaga pendidik.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup informasi yang diperoleh tanggapannya dari responden meliputi empat aspek, yaitu: aspek pengukuran kepuasan pengelolaan keuangan dan pengukuran kepuasan sarana prasarana..

E. Pelaksanaan dan Teknik Survey

1. Pelaksanaan

Survey dilakukan bulan Desember terhadap sivitas akademik Fakultas Teknik dalam periode satu tahun, yakni pada tahun 2021. Survey dilakukan Tim UPM Fakultas Teknik dengan menyebarkan kuesioner melalui link survei.

a. Tahap Persiapan

- 1) Membentuk tim survey (tim studi pelacakan)
- 2) Menyusun instrumen/kuesioner
- 3) Mempersiapkan surat tugas dari pimpinan serta instrumen/kuesioner.

b. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi dengan tim survey
- 2) Menetapkan responden sampel survey secara acak
- 3) Menyebarkan kuesioner kepada responden.
- 4) Melakukan pengumpulan respons dari para responden
- 5) Mengolah dan menganalisis data.

c. Tahap Pelaporan

Pelaporan dilakukan setelah kuesioner terisi dan dikirimkan kembali secara daring ke website Fakultas Teknik UNG. Disusun laporan dalam bentuk hasil pengolahan data dan gambaran diagram perolehan respon, dilengkapi interpretasi terhadap hasil pengolahan data pada masing-masing aspek pernyataan. Laporan disampaikan kepada pimpinan Fakultas Teknik UNG.

2. Teknik Survey

Bentuk instrumen berupa kuesioner tertutup dengan pilihan respon untuk masing-masing pernyataan dengan skala sangat baik, baik, cukup, dan kurang.

F. Instrumen Pengukuran dan nilai Skor

Instrumen pengukuran berupa kuesioner meliputi aspek layanan pengelolaan keuangan sarana dan prasarana. Pertanyaan yang diminta untuk direspon dengan cara dichecklist pada kolom: Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang. Skor untuk masing-masing aspek ditetapkan dengan skor: Sangat Baik mendapat skor 4, Baik mendapat skor 3, Cukup mendapat skor 2, dan Kurang mendapat skor 1.

**INSTRUMEN KEPUASAN SIVITAS AKADEMIK TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN KEUANGAN SARANA DAN PRASARANA DI LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK**

Status : Dosen / Tendik / Mahasiswa (coret yang tidak sesuai)

Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan (coret yang tidak sesuai)

Jurusan/Prodi : _____

A. Aspek Kepuasan Pengelolaan Keuangan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	RBA disusun berdasarkan program dalam renstra Fakultas dan Renop Prodi				
2.	Dosen dan tendik dilibatkan dalam penyusunan RBA Fakultas.				
3.	Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan Akademik dan non akademik.				
4.	Kesesuaian Jumlah dana operasional pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.				
5.	Pengalokasian dana pengembangan dosen / tendik atau operasional kemahasiswaan.				
6.	Realisasi anggaran dengan program kerja Program studi untuk kegiatan akademik dan non akademik.				
7.	Penggunaan anggaran dipertanggung jawabkan dan dilaporkan secara transparan.				

B. Aspek Kepuasan Layanan Sarana Prasarana

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1.	Ruang kuliah dan ruang dosen yang representatif.				
2.	Ketersediaan, kemutakhiran sarana pembelajaran/akademik.				
3.	Ketersediaan laboratorium, bengkel, atau studio yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan..				
4.	Ketersediaan perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan.				

5.	Ketersediaan fasilitas toilet yang representatif				
6.	Ketersediaan lahan parkir yang memadai.				
7.	Ketersediaan fasilitas kesehatan yang memadai				
8.	Ketersediaan sarana olahraga yang memadai				
9.	Ketersediaan layanan konseling.				
10	Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh seluruh civitas Fakultas Teknik.				
11	Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian, pengabdian kepada masyarakat				
12.	Ketersediaan, kemitakhiran sarana TIK				
13.	Tersedianya system informasi data dosen dan tenaga kependidikan yang mudah diakses				
14.	Tersedianya system informasi keuangan yang mudah diakses				
15.	Tersedianya system informasi data inventaris sarana prasarana yang mudah diakses				
16.	Tersedianya system informasi data perpustakaan yang mudah diakses				
17.	Pengelolaan system informasi telah terintegrasi dengan baik				
18.	Decision support system telah berjalan dengan baik				

Saran-saran

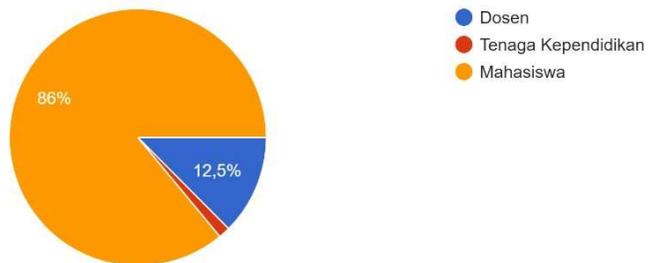
Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan kebijakan/aturan/norma di tingkat fakultas untuk memenuhi harapan Anda secara singkat dan jelas!

BAB II HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEY

Pada bagian ini, diuraikan persepsi dosen dan tendik terhadap aspek-aspek pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner terkait dengan kepuasan terhadap layanan di lingkungan Fakultas Teknik UNG.

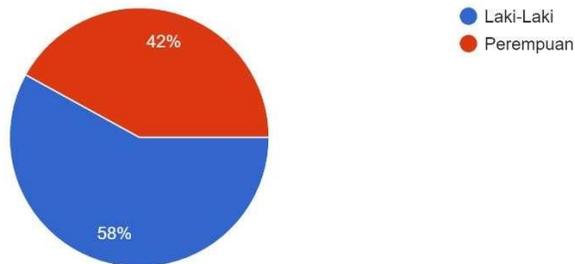
Status Responden

343 jawaban



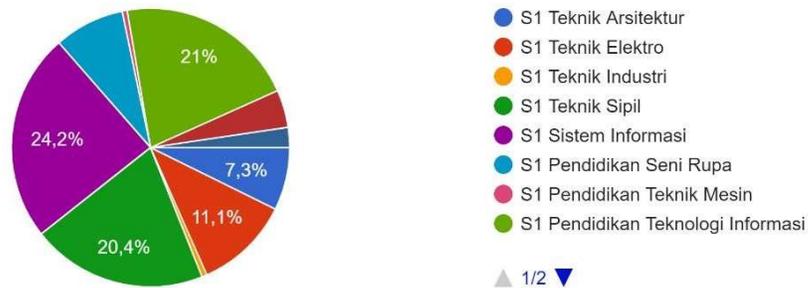
Jenis Kelamin

343 jawaban



Program Studi/Unit Kerja

343 jawaban

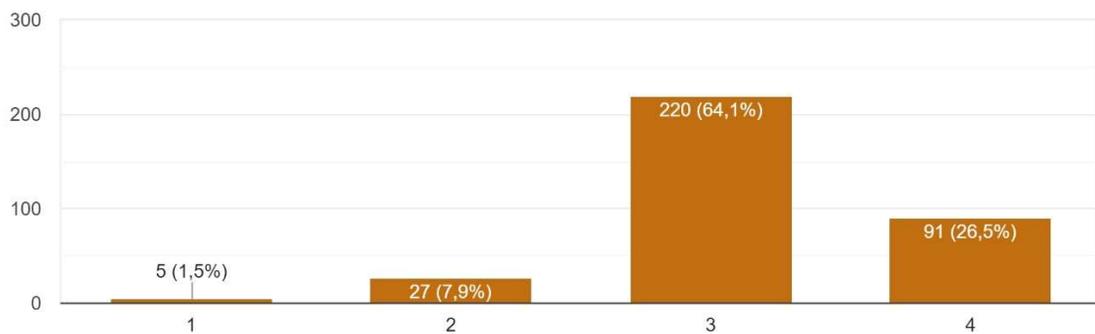


A. Aspek pengukuran kepuasan pengelolaan keuangan

Grafik berikut merupakan rata-rata dari seluruh jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan pengelolaan keuangan. Hasilnya menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan pengelolaan keuangan di Fakultas Teknik UNG.

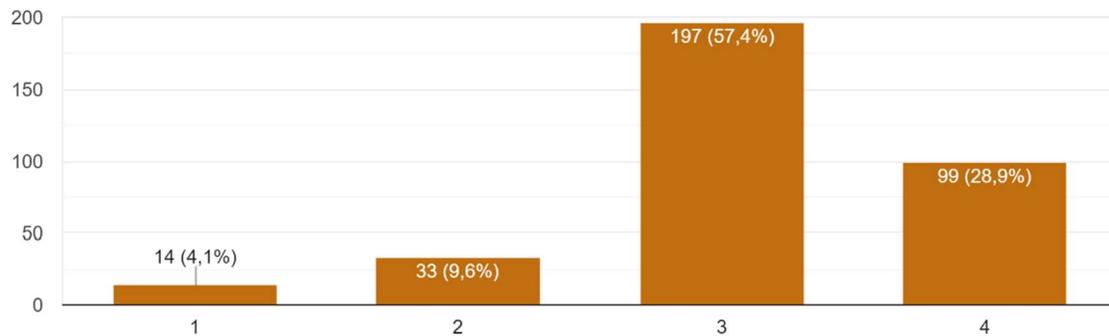
1. RBA disusun berdasarkan program dalam renstra Fakultas dan renop Prodi

343 jawaban



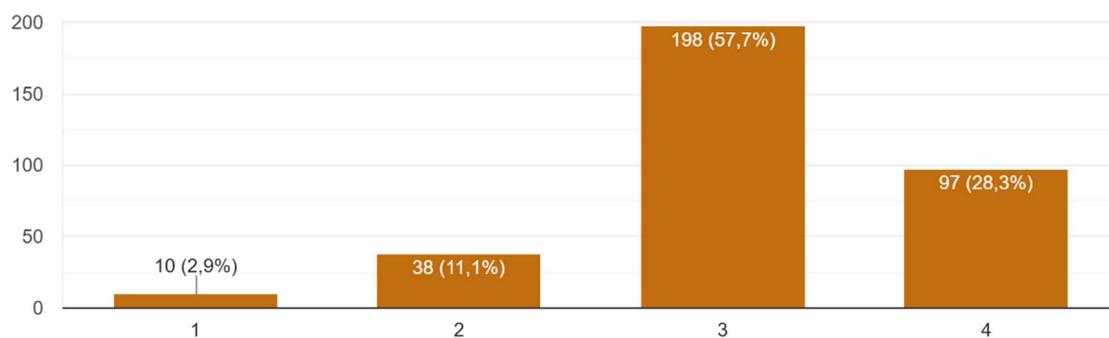
2. Dosen dan tendik dilibatkan dalam menyusun RBA Fakultas

343 jawaban



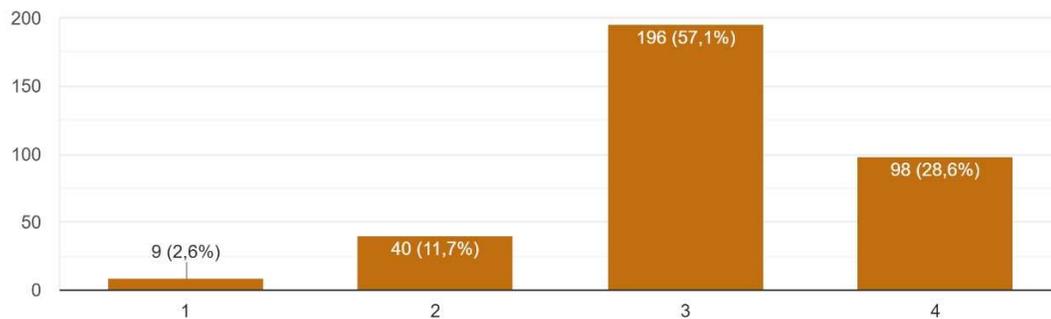
3. Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan Akademik dan non akademik.

343 jawaban



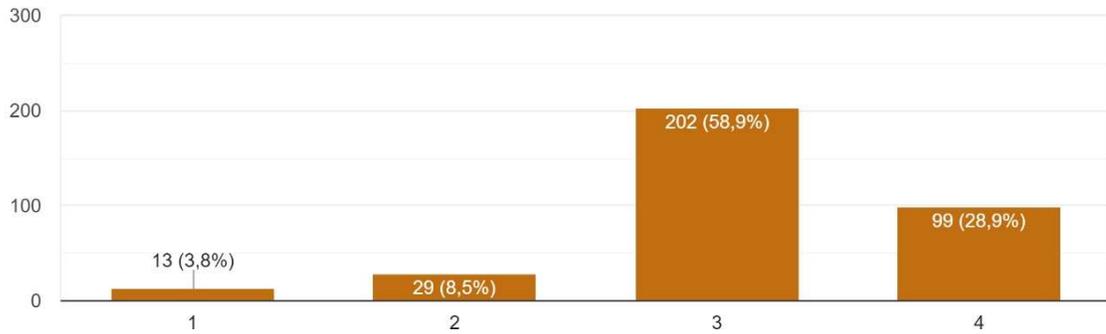
4. Kesesuaian Jumlah dana operasional pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat

343 jawaban



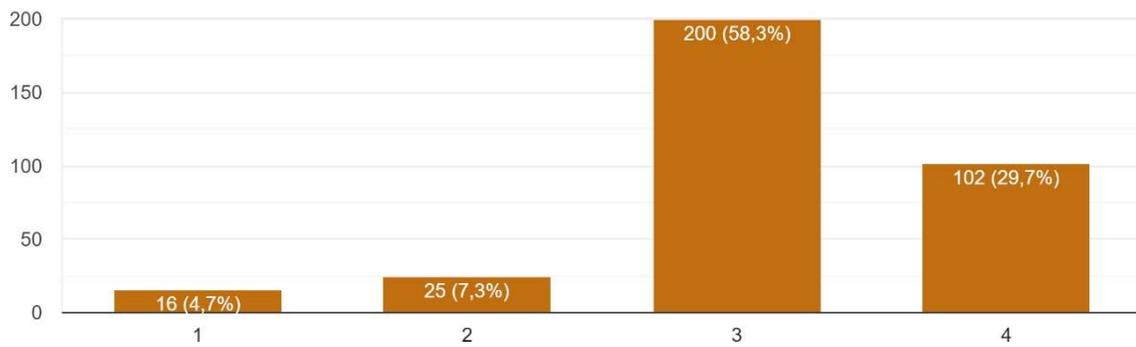
5. Pengalokasian dana pengembangan dosen / tendik atau operasional kemahasiswaan

343 jawaban



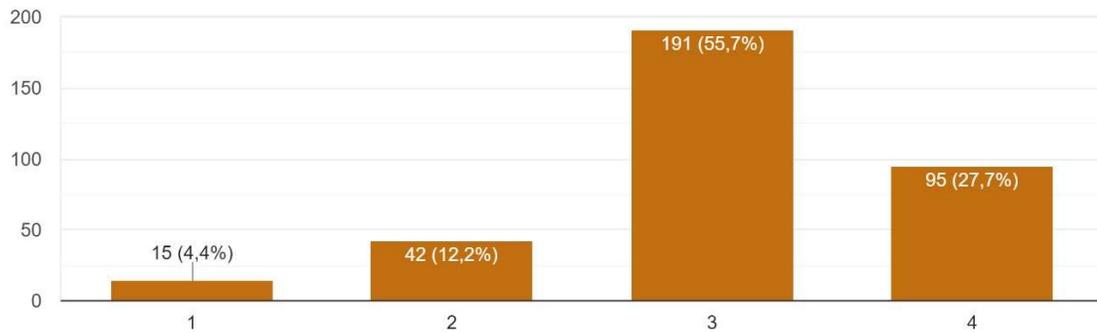
6. Realisasi anggaran dengan program kerja Program studi untuk kegiatan akademik dan non akademik

343 jawaban



7. Penggunaan anggaran dipertanggung jawabkan dan dilaporkan secara transparan

343 jawaban

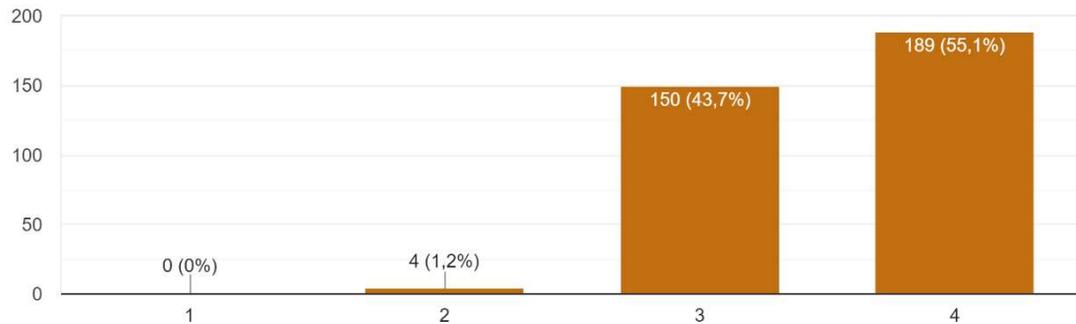


B. Aspek Pengelolaan sarana dan prasarana.

Grafikl berikut merupakan rata-rata dari seluruh jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan layanan pengelolaan sarana dan prasarana di Fakultas Teknik. Hasilnya menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan pengelolaan saran dan prasarana di Fakultas Teknik.

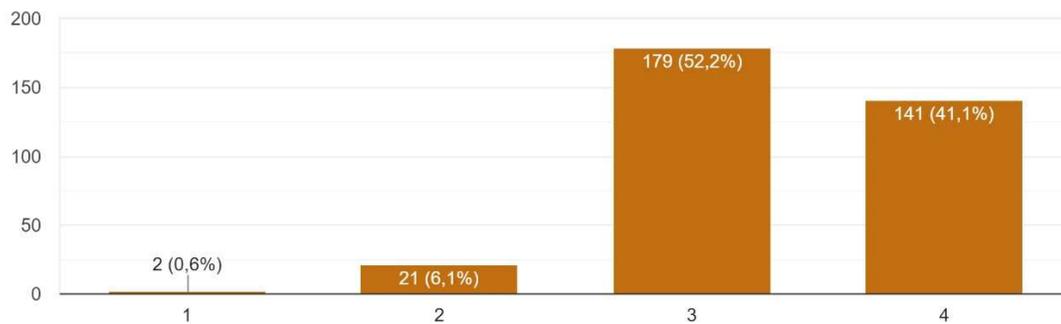
1. Ruang Kuliah dan ruang dosen yang representatif

343 jawaban



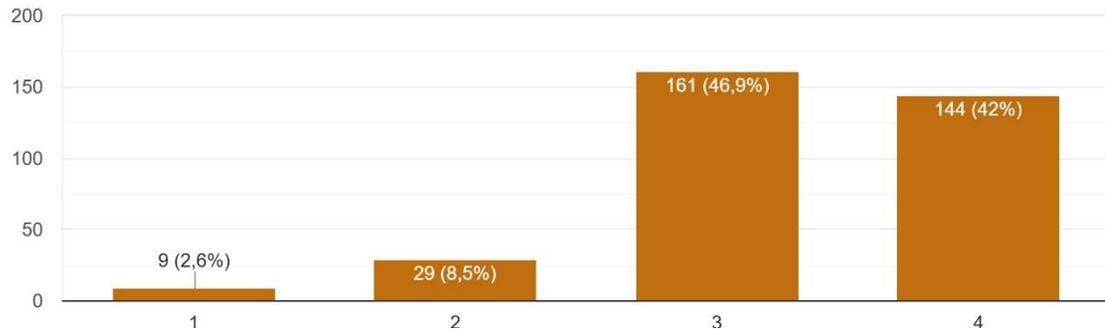
2. Ketersediaan, kemutakhiran sarana pembelajaran / akademik

343 jawaban



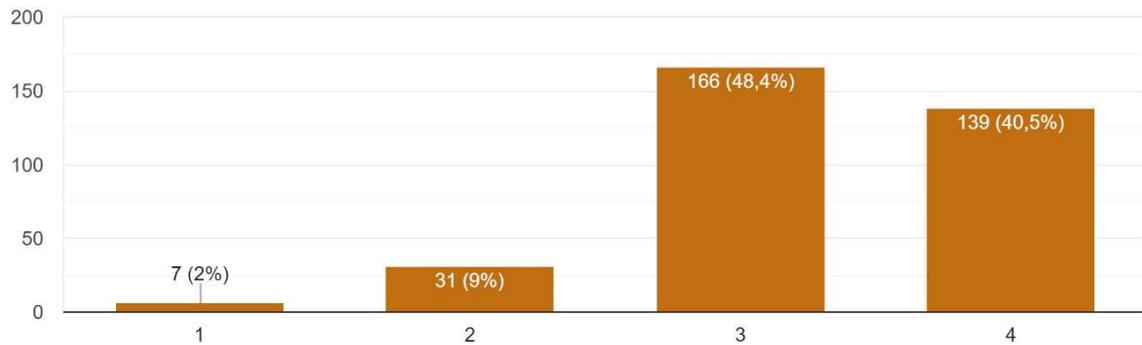
3. Ketersediaan Laboratorium, bengkel, atau studio yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan

343 jawaban



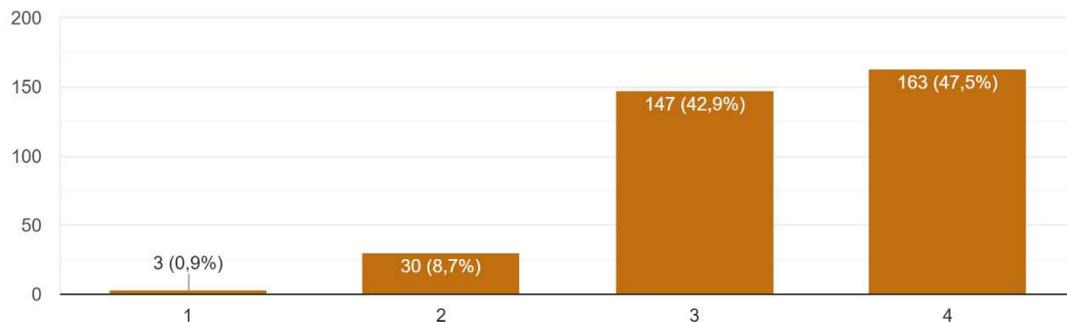
4. Ketersediaan perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan

343 jawaban



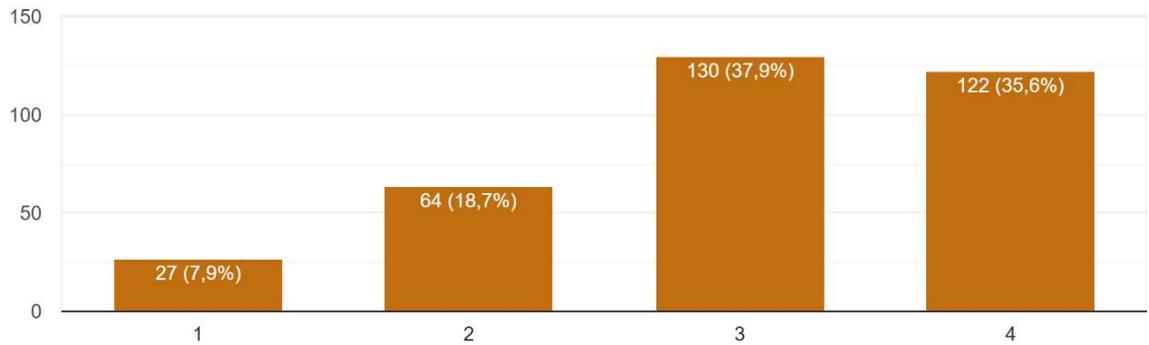
5. Ketersediaan fasilitas toilet yang representatif

343 jawaban



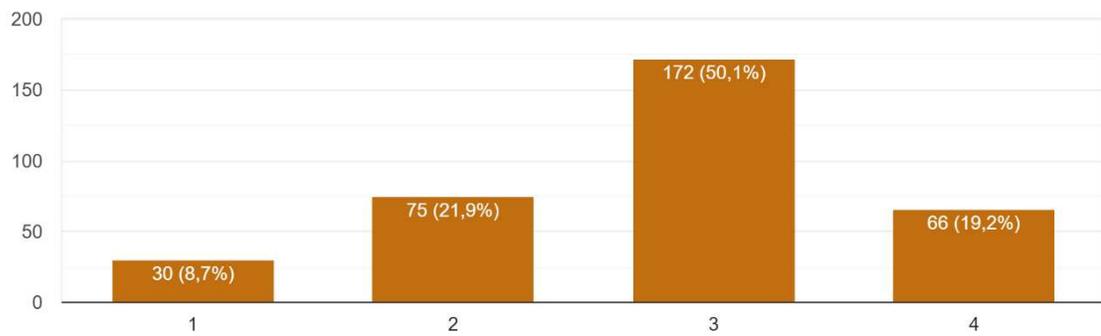
6. Ketersediaan lahan parkir yang memadai

343 jawaban



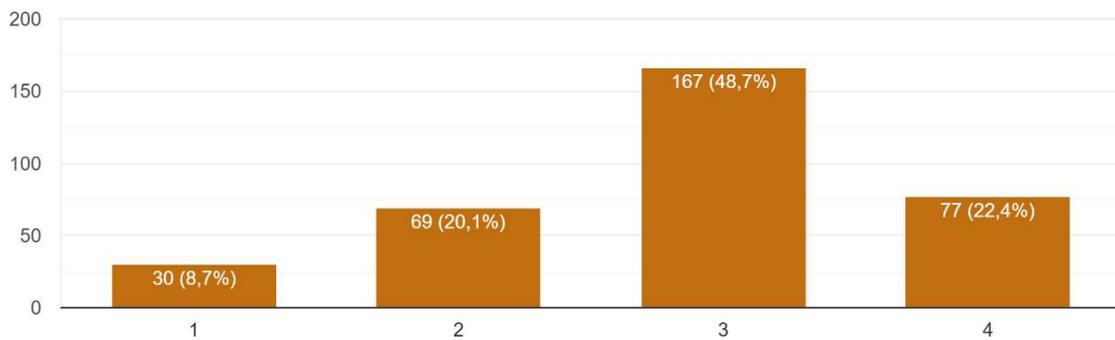
7. Ketersediaan fasilitas kesehatan yang memadai

343 jawaban



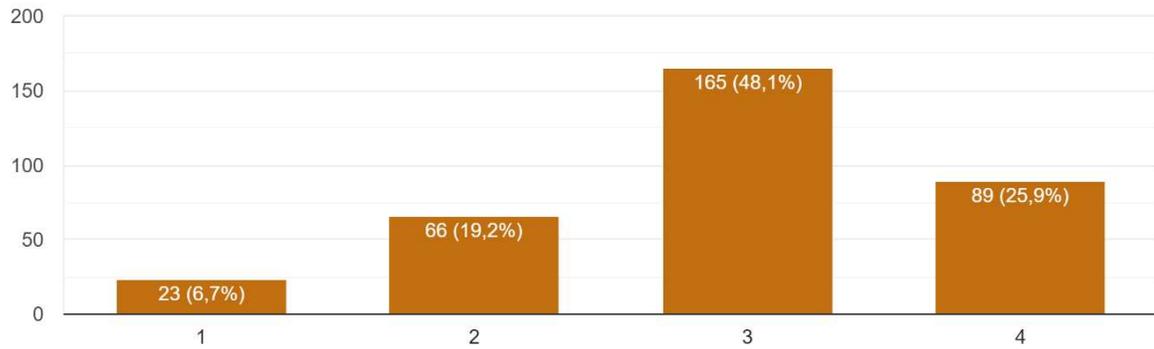
8. Ketersediaan sarana olahraga dan seni yang memadai

343 jawaban



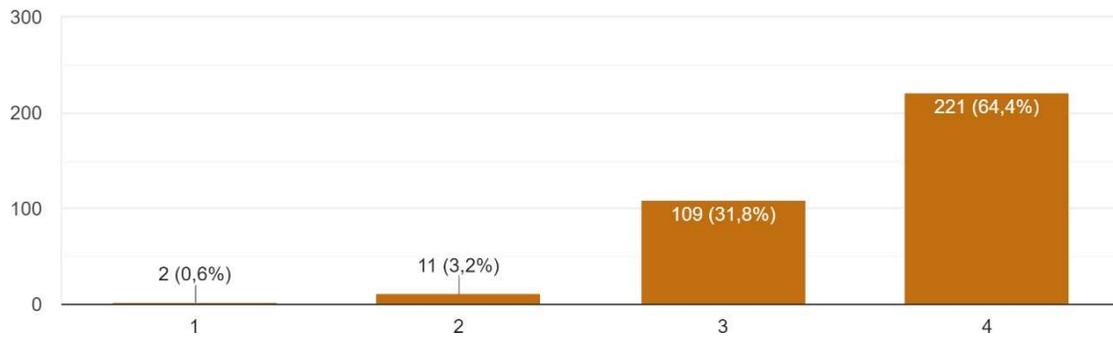
9. Ketersediaan layanan konseling

343 jawaban



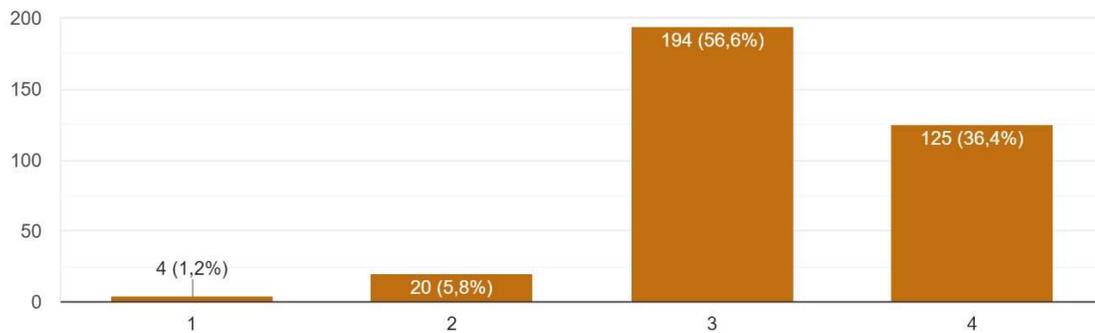
10. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh seluruh civitas Fakultas teknik

343 jawaban



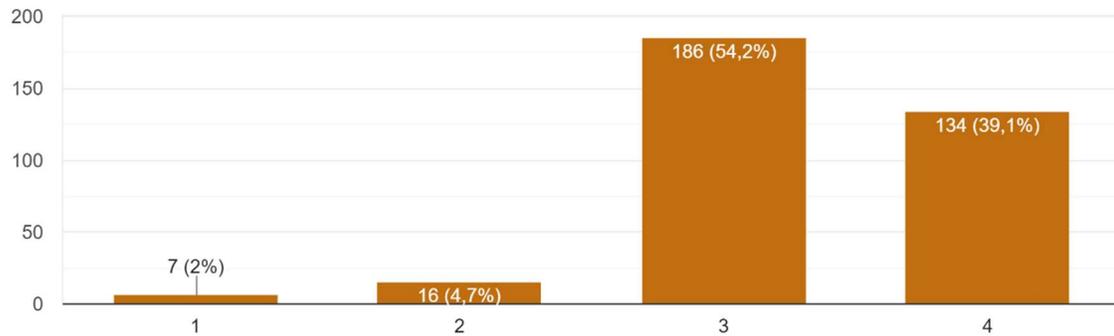
11. Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat

343 jawaban



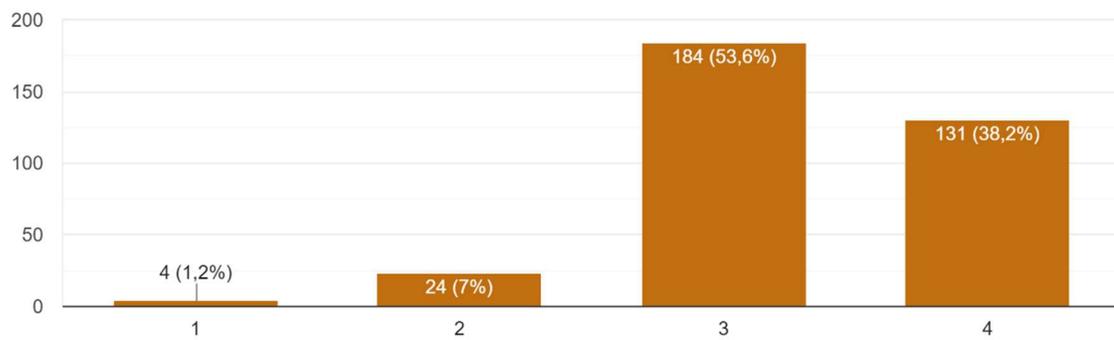
12. Ketersediaan, kemitakhiran sarana TIK

343 jawaban



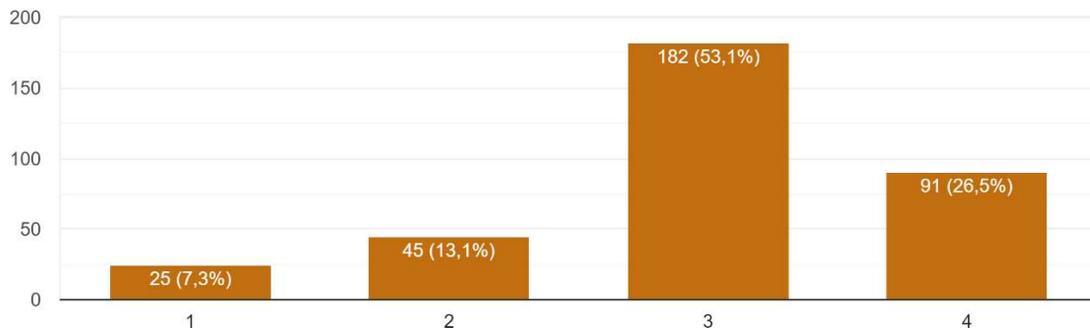
13. Tersedianya sistem informasi data dosen dan tenaga kependidikan yang mudah diakses

343 jawaban



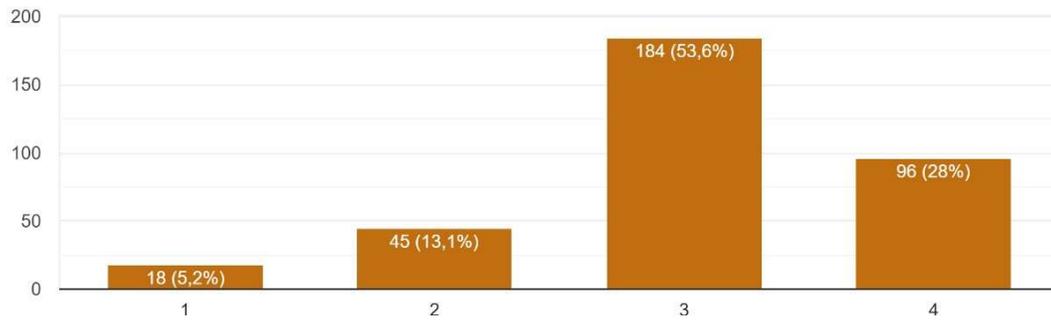
14. Tersedianya sistem informasi keuangan yang mudah diakses

343 jawaban



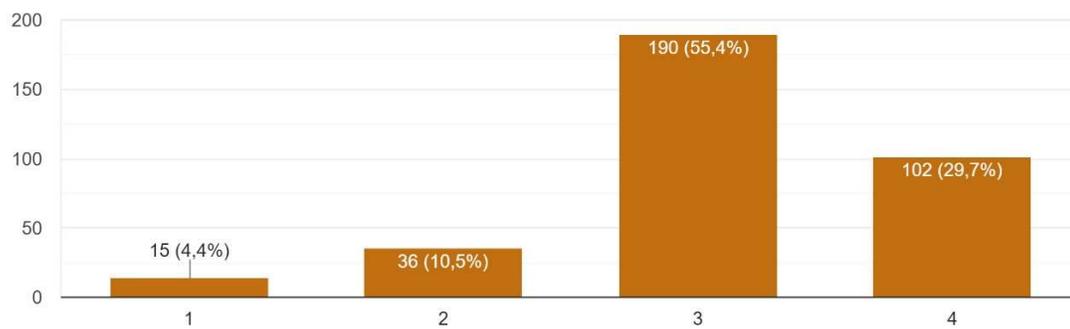
15. Tersedianya sistem informasi data inventaris sarana prasarana yang mudah diakses

343 jawaban



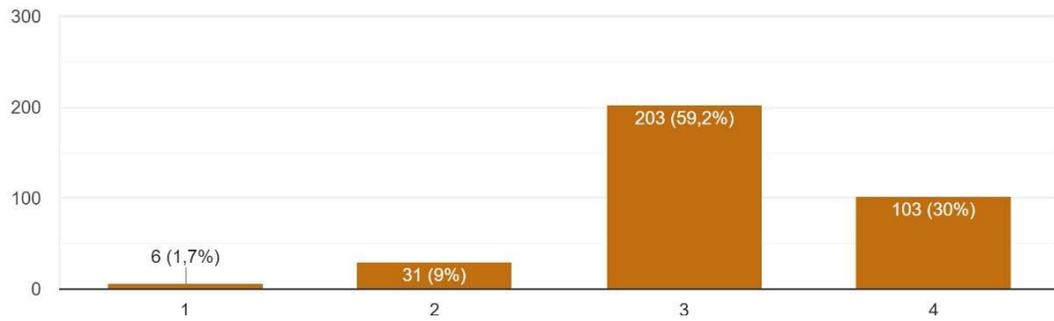
16. Tersedianya sistem informasi data perpustakaan yang mudah diakses

343 jawaban



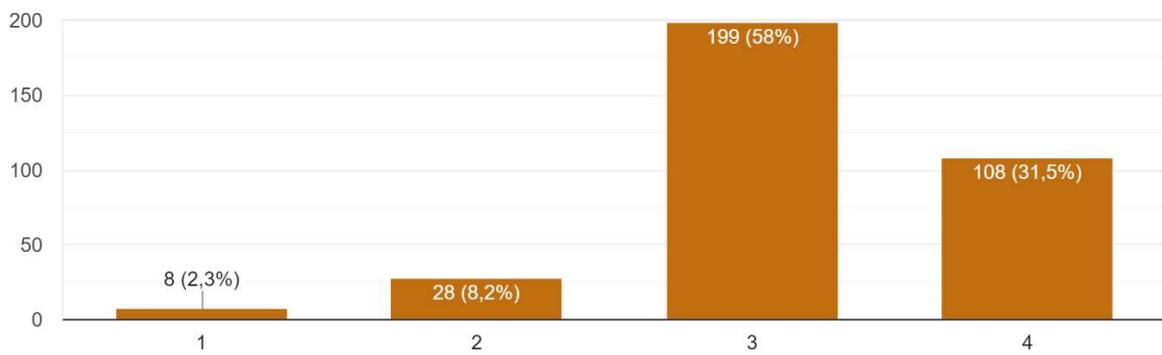
17. Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik

343 jawaban



18. Decision support system telah berjalan dengan baik

343 jawaban



BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Temuan survey menggambarkan bahwa layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana yang diselenggarakan di Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo termasuk dalam katagori berkualitas, dilihat dari persepsi 343 responden berkenaan dengan dua aspke, yaitu aspek pengelolaan keuangan dan aspek pengelolaan sarana dan prasarana, dipersepsi oleh pengguna berada pada kategori sangat baik dan baik.

Hasil survey ini menunjukkan bahwa mutu layanan Fakultas Teknik UNG dalam upaya memberikan layanan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana bagi para civitas akademik Fakultas Teknik, sehingga mereka puas dengan layanan pengelolaan yang ada. Dengan demikian, menjadi pendorong bagi Fakultas Teknik UNG untuk terus memberikan layanan yang lebih baik lagi di kemudian hari. Walaupun ada beberapa responden masih memberi penilaian kurang.

Semoga pada laporan mendatang memberikan informasi atau gambaran yang lebih baik tentang kepuasan dosen, tenaga pendidik dan karyawan, terutama pada aspek yang mendapat persepsi kurang. Sehingga tingkat kepuasan pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana bagi civitas akademi meningkat.

B. Saran Tidak lanjut

- a) Aspek pengelolaan keuangan : perencanaan dan transparansi keuangan perlu ditingkatkan lagi
- b) Aspek pengelolaan sarana dan prasarana: perlunya penambahan akses wifi untuk mahasiswa, perlu pembaharuan alat-alat laboratorium dan perlu perbaikan fasilitas parkir

Saran-saran

Untuk diperbaik dan ditingkatkan dalam mencapai universitas yang UNGGUL & BERSAING
Transpransi penggunaan anggaran untuk kesuksesan program
Lebih meningkatkan pelayanan publik
Ditingkatkan
Rba harus diusulkan dr prodi dan harus transparan
Belum adanya kantin atau tempat makan yang representatif
Pelayanan bisa maksimal jika ada transparansi keuangan untuk support kegiatan kegiatan akademik prodi
Perlu transparansi dan pengelolaan anggaran untuk mendorong inovasi dan produktifitas program studi
Persuratan sebaiknya secara digital,
Yang sudah baik terus di tingkatkan yang belum.maksimal terus di maksimalkan
Tingkatkan kapasitas dan kualitas lab.
Transparansi
Tingkatkan untuk mencapai Universitas Negeri Gorontalo yang unggul dan berdaya saing.
Perencanaan dan Transparansi Keuangan dalam menunjang kegiatan akademik perlu ditingkatkan
Baik
Prodi sebaiknya merinci kinerja nya sesuai IKU Universitas sehingga tepat dalam alokasi anggaran
belum ada
Staf penunjang akademik khusus untuk setiap jurusan harus ada dan standby, tenaga laboran tetap yg harus diperjuangkan. Jgn tenaga laboran diangkat jadi tenaga di bidang lain
Sosialisasi fasilitas sarana perlu ditingkatkan & sistem kenaikan golongan\fungsiional perlu pendampingan lebih dipermudah
Pengelolaan anggaran agar transparan. Dana kegiatan seminar nasional dosen ditingkatkan Dana kuliah lapangan mahasiswa harap dianggarkan Peremajaan alat-alat laboratorium
Fasilitas dan pelayanan akademik untuk penelitian dan labotatorium perlu diperbaiki
untuk sistem pembelajaran dan lainlain sudah sangat baik, hanya saja sangat disayangkan ketika ingin buang air kecil sering kali toilet disetiap lantai ditutup jadi dimohon agar ketika mahasiswa masih berada di lingkungan fakultas/kampus agar tidak mengunci toilet minimal 1 saja mohon dibuka, mohon maaf jika sarannya kurang baik dan terimakasih🙏🙏
Saran Agar fasilitas yang di Tambah laboratorium dan perpustakaan tersendiri di fakultas teknik dan fasilitas lain seperti kursi perlu di perbanyak
Upayakan dalam proses pembelajaran bisa dilaksanakan secara offline
Intinya lebih baik dari tahun" yg kemarin
Saya rasa semuanya sudah lebih baik, terimakasih.
Lihat kondisi fasilitas kampus

Fasilitas agar lebih di tingkatkan lagi terutama meja dan kursi yang masi kurang
Sediakan fasilitas yg memadai untuk mahasiswa. Terima Kasih🙏🙏
saran saya yaitu untuk ketersediaan lahan parkir yang lebih memadai dari sebelumnya.
memberikan ruang kepada mahasiswa untuk dapat berekspresi, berargumen atau beropini bahkan berdebat
Semoga kedepannya tersedia galeri dan lab untuk jurusan yg cukup memadai
Belum ada kantin kampus
Semoga bisa di tingkatkan lagi fasilitas yang berada di kampus 4 Seperti tambahan kursi dan meja untuk mahasiswa psr
Tetap semangat
Satu masalah yang sampai sekarang belum tersedia yaitu penyediaan tempat parkir yang layak.. Terima Kasihh
Saran saya untuk mengadakan lahan parkir di kampus 4.
Saran dari saya agar kiranya Pembelajaran Tatap Muka di Semester Genap ini sudah mulai optimal.
Menurut saya untuk smua aspek sudah bisa memenuhi dan hanya saja perlu ditingkatkan lagi
Saran saya fasilitas komputer di Fakultas Teknik khususnya teknik komputer dilengkapi, dan di tambah dengan WIFI dikarenakan saat berada di dalam lab komputer sulit mendapatkan jaringan Telkomsel dan jaringan lainnya.
Saran saya yaitu lebih bisa meningkatkan kualitas jaringan yang ada di dalam kampus karena msih kurang kuat sinyal di lantai satu untuk pengguna kartu Telkomsel
Semoga kedepannya bisa jadi lebih baik lagi
Untuk lebih memaksimalkan peran mahasiswa di bidang keagamaan mereka, dan mewajibkan para mahasiswa muslim untuk belajar membaca Al-Quran dengan benar
Saran saya mohon untuk aspirasi mahasiswa di dengar
Saran saya yaitu ada beberapa tempat duduk di ruangan kelas yang mejanya sudah terlepas mungkin itu dapat diperbaiki
Tolong untuk siapapun yg menjadi pembimbing skripsi agar lebih responsif, klau bisa dahulukan mahasiswa dibanding kerjaan sampingan krna smakin lama pembimbing menyetujui atw merevisi maka akan smakin bnyak pengeluaran uang mahasiswa mulai dri ongkos perjalanan sampai mungkin UKT
Berikan yang terbaik
Sebelum nya mohon maaf, dan saya mau saran sedikit, baik kita mahasiswa yang kuliah di ung ini ada yang punya orang tua lengkap ada yang anak yatim piatu, jadi saya minta tolong sama bapak ibu dosen sponsor kami mahasiwa/i ung. Kasihan kami yang anak yatim piatu pigi kuliah pulang ke kost penuh degan air mata😭 sekiang dari saya terimakasih, apabila ada salah kata dari saya mohon di maafkan saya🙏🙏
Tingkatkan
Untuk toiletnya semoga bisa lebih baik lagi dan semoga untuk urusan kemahasiswaan di operator dapat diperhatikan dan dilayani dengan lebih baik lagi.Sekian semoga Prodi PTI dan jurusan Informatika dapat menjadi lebih baik lagi.Wassslam
sudah tdak ada yang perlu ditingkatkan, karena pelayanan akademik di fakultas teknik sangat baik dan bagus.

Tidak ada
Sejauh ini tidak ada yg perlu di perbaiki. Semoga saja tetap konsisten kedepannya
Fasilitas lahan parkir lebih di tingkatkan
Tidak ada
Tempat Parkir yang tidak memadai dan juga Toilet digunakan dengan sangat terbatas.
Saran dari saya pelayanan akademik suda cukup bagus,namun kendala pembelajaran yang seharusnya dilakukan secara tatap muka terpaksa dilakukan online sehingga pembelajaran yang diterima kurang produktif,dan secara keseluruhan pemahaman yg di dapat tidak memenuhi kategori atau kreteria metode pembeljaran yang semestinya,sehinganya pembelajaran online yang sampai saat ini bisa dikatakan berdampak negatif,Harapan kedepannya semoga bisa belajar offline semana mestinya,karena sangat di sayangkan sudah mau semester 4 tidak merasakan bangku kuliah,pernah offline hanya saja bisa dihitung beberapa kali.
Ketersedian fasilitas kampus mulai dari ruang kuliah dan lab untuk praktikum sudah sangat baik
Saran saya halaman fakultas teknik kalaupun
Semoga lebih baik lagi
Lebih diperhatikan agar kegiatan perkuliahan menjadi lebih efektif
Pelayanan akademik yang sudah baik dan terstruktur.
Meningkatkan sarana dan prasarana dalam bidang olahraga
Saran saya untuk para dosen agar lebih inovatif dan kreatif lagi dalam mengajar
Ada beberapa yang kurang baik perlu di tingkatkan dan yang sudah baik perlu di jaga agar tetap lebih baik
menambah fasilitas di kampus.
Toilet duduk tidak pernah di buka
Sampai saat ini sangat baik dan juga cukup memadai
agar kiranya disediakan tempat parkir yg lebih memadai
Semoga pelayanan akademik Lebih baik lagi, terutama dalam hal perkuliahan praktek untuk mahasiswa menggunakan lab.
Semoga lebih baik lagi dari pelayanan sebelumnya dan memperhatikan apa yang di butuhkan oleh mahasiswa
Lebih ditingkatkan lagi pelayanan akademik secara memadai
Lebih memperhatikan sarana dan prasarana yang ada di kampus,
Semua fasilitas, pelayanan, maupun keamanan saya rasa sudah cukup baik, yang kami harapkan hanyalah kemudahan yang diberikan bapak ibu dosen dalam proses perkuliahan.
Dalam pelayanan akademik harus lebih ditingkatkan dan menjadi lebih baik lagi.
Saran saya dalam meningkatkan pelayanan akademik yaitu dengan lebih meningkatkan atau memperbaiki lagi semua yang dirasa kurang oleh masyarakat kampus dalam hal akademik
Saran saya pelayanannya untuk terus ditingkatkan
Lebih di tingkatkan lagi dalam pelayanan agar sesuai yang kita harapkan sesuai tujuan
Semoga kedepannya dapat menjadi lebih baik lagi dari yg kemarin

Saran saya dalam meningkatkan pelayanan akademik yaitu peran dosen pun diharapkan dapat lebih memotivasi mahasiswa untuk berprestasi dengan baik dalam bidang akademik maupun non akademik sebagai wujud kepeduliannya terhadap eksistensi para mahasiswanya.
Kalau boleh itu parkir motor di cor pak/bu. soalnya kalau misalnya hujan ² disitu jadi b pece skli dan spatu akan kotor jika masuk gedung kampus
Pelayanan akademik yang baik
Menurut saya, sudah sangat baik
Tida ada
Menurut saya pelayanan akademik sudah baik, hanya perlu ditingkatkan ke yang lebih baik
Semoga terus menjadi terbaik
Mungkin wc perlu di kontrol karena saat ingin menggunakan sering terkunci dan tdk adanya air
saran sih di pasang cctv di tiap2 ruangan dan tiap lorong yg diduga dapat menyebabkan pelaku pencurian beraksi.
tmphan, tlong fasilitasi kami parkir sama dengan di kmpus 1 kmpus 2 kmpus 3
Proses pembelajaran dapat dilakukan secara offline
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan lahan parkir yang memadai 2. Memberikan list dosen yang berada dalam ruangan dosen di depan pintu ruangan dosen 3. Mahasiswa bisa mengakses jadwal dosen pengajar
Meningkatkan keberadaan dosen di kampus
Saran saya untuk kualitas layanan yg di sediakan harus lebih baik lagi. Terimakasih
Mohon untuk lebih giat melakukan pekerjaan, jangan nunda waktu. Masa KRS belum di upload sampai batas waktu kontrak
Tersedianya tempat sampah di setiap ruangan kegiatan belajar mengajar
Tempat parkir motor di kampus 4 mungkin bisa diperbaiki. Terlebih di fakultas teknik
Alhamdulillah pelayanan akademik berjalan dengan baik dan insha allah akan lebih berkembang lagi kedepannya
Bantulah mahasiswa yang malu untuk berbicara di depan banyak orang
tidak ada.
Teruslah semangat dan jangan perna menyerah
Ditingkatkan lagi
Saran dari saya cukup dengan membiasakan diri antara dosen dan mahasiswa
Menambah fasilitas pembelajaran
Sebaiknya lebih memperhatikan mahasiswa yang kesulitan dalam pengurusan berkas
Lebih ditingkatkan konseling terhadap mahasiswa
Perlunya peningkatan informasi yang jelas terkait beasiswa, magang, dan program lainnya untuk menunjang kualitas mahasiswa
Adanya kebijakan lebih untuk seluruh mahasiswa

Di pertahankan pelayanak akademiknya,dan ditingkatkan lagi
Mohon penyediaan air pada setiap wc di legkapi
saran agar dosen lebih ramah lagi
Saya menyarankan agar ruangan di buka untuk jam mata kuliah agar mahasiswa tidak perlu untuk mencari kunci pada saat mata kuliah akan berlangsung
Nilai tidak muncul, payahh
Lebih ditingkatkan komunikasi antara mahasiswa/i dengan dosen
parkiran di gedung teknik bisa diperbaiki lagi agar bisa lebih nyaman karena kalau pulang hujan suka becek dan susah untuk diakses karena banyak genangan air dan licin
Untuk saat ini sudah baik
Mohon segala sesuatu mengenai fasilitas maupun keuangan untuk lebih transparansi antara pihak dosen dan pihak mahasiswa
Untuk sarana dan prasarana yang mahasiswa butuhkan berupa lab yang bisa digunakan untuk mengembangkan potensi diri dan bimbingan/pendampinga. Trimkasih
Sangat baik
Sudah sangat baik sampai dengan saat ini dalam pelayanan akademik.
Lebih diperhatikan ketersediaan wifi untuk mahasiswa dalam mencari informasi, mengerjakan tiga akhir dan lain-lain
Semoga fasilitas dan lain lain nya lebih baik lagi
Pelayanan akademik sudah bagus semuanya
Tidak ada, terimakasih
Bismillah.. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, Saran saya Pengelolaan keuangan fakultas perlu ada transparansi kepada ormawa, begitupun sebaliknya. Agar tidak ada kesalahpahaman komunikasi antara birokrasi dan ormawa. Terimakasih Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
Parkiran dan wifi lebih di tingkatkan
Saran saya teruntuk kepada dosen dosen pengajar agar lebih bijak dalam memberikan timbal balik terhadap kinerja mahasiswa, terima kasih
Kalau bisa toiletnya dibuka selama jam perkuliahan, biasanya udah kebelet tapi toilet terkunci
Semoga FT jaya terus
Saran saya adalah menyediakan wifi khusus untuk mahasiswa, agar mahasiswa bisa menggunakannya
Semoga jadi semakin amanah.
Saran saya agar perkuliahan segera dilaksanakan secara offline
Untuk pelayanan akademik cukup baik dan bagus
Kami Butuh asisten dosen yang setiap saat bisa kami tanyabtetng materi dan tugas yg di Berikan. Itu akan sangat membantu untuk meningkatkan kualitas belajar mahasiswa

Untuk fasilitas prasarana yg ada di kampus teknik UNG sudah baik, hanya tinggal perlu d jaga bersama, dan fasilitas kantin kampus blum ada mohon d segerakan pembangunannya terimakasih.
mohon operator jurusan di tingkatkan kinerjanya agar tidak menghambat keperluan mahasiswa
Dipertahankan untuk pelayanan dan Lebih ditingkatkan kembali
Tidak ada saran
Terlalu lambat dalam proses rekomendasi mahasiswa bidikmisi sehingga mahasiswa bidikmisi keteteran dalam mengontrak.
Terus Tingkatkan, dan Lebih baik lagi
Lebih meningkatkan fasilitas atau alat laboratorium sebagai penunjang praktikum
semoga kedepannya pelayanan akademik lebih ditingkatkan dan lebih baik
Semoga saja tahun ini menjadi lebih baik lagi
Lahan parkir kurang memadai. Selebihnya Sudah Baik.
Semoga lebih baik lagi
Agar akademik di semester genap lebih baik dan agas dosen lebih mempermudah akademik mahasiswa agar tidak terlalu lama dalam proses perkuliahan
Lebih baik lagi
Terkait dengan sosialisasi kurikulum baru untuk angkatan 2018 masih banyak yang kebingungan, pada saat sosialisasi banyak mahasiswa yang tidak dapat mengikuti kegiatan tersebut karena room gmeet yang sudah penuh sehingga banyak pertanyaan-pertanyaan yang harusnya bisa terjawab pada saat sosialisasi jadi tertunda karena hal tersebut. Semoga kedepan bisa lebih baik lagi dalam sosialisasi kurikulum jika terjadi perubahan sehinggah mahasiswa tidak kebingungan. Terima Kasih Mohon maaf bila ada salah kata
Tolong Lebih perhatian lagi kepada mahasiswa akhir smester
pelayanan mahasiswa untuk mengurus keperluan perkuliahan, di perbanyak fasilitasnya.
disiplin dalam proses belajar mengajar dan terbuka dalam hal tranparansi anggaran
Tmpt parkir mohon di kasih batako agar motor tidak kotor saat hujan
Tolong untuk ruangan kesehatan di adakan di jurusan masing masing
perlu adanya komunikasi yang baik antar dosen dan mahasiswa
Berikan waktu untuk pembayaran SPP
Perlu adanya gedung perpustakaan yang baru, dikarenakan untuk perpustakaan yang lama, untuk gedungnya sangat sempit.
Tetap melayani mahasiswa dengan ramah
Untuk layanan pengurusan administrasi di Fakultas agar lebih dikembangkan lagi untuk kelancaran administrasi mahasiswa dan semoga Fakultas Teknik lebih baik lagi kedepannya.
Saran saya hanya lebih di tingkatkan lagi proses pembelajaran tatap muka/offline agar sekiranya mahasiswa lebih mudah paham dalam pemberian materi.
Saran saya,semoga kami mahasiswa dan dosen lebih meningkatkan hubungannya, karena peran dosen bagi mahasiswanya sangat baik untuk memotivasi para mahasiswa untuk berprestasi di bidang akademik maupun non akademik.
Peningkatan jumlah mahasiswa untuk program studi S1 pendidikan vokasional konstruksi bangunan

Cukuo baik

Semoga peraturan RBA dapat diketahui secara transparan dan semoga kebutuhan pelayanan administrasi dapat terpenuhi 🙏🙏

Dapat memenuhi kebutuhan pelayanan akademik baik utk dosen dan mahasiswa

Mengingat laboratorium mampu berperan sebagai sumber pendapatan jurusan/fakultas serta menjadi lini terdepan dalam penilaian masyarakat akademis, maka sebagai tenaga kependidikan Fungsional Laboratorium ingin memberikan saran, yakni organisasi perlu memberikan perhatian dalam hal pemenuhan kebutuhan laboratorium terkait ketersediaan SDM di laboratorium keseluruhan serta mendukung peningkatan kompetensi SDM Pranata Laboratorium Pendidikan di lingkungan fakultas Teknik UNG.

Pelayanan Tendik terhadap mahasiswa dan dosen perlu ditingkatkan. Perlu ada upgrading kompetensi Tendik terkait pelayanan. Kami mendambakan pelayanan di kampus seperti pelayanan di Bank